

1. Deze algemene voorwaarden regelen de contractuele relatie tussen BESTT en de klant. Van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken op voorwaarde van een uitdrukkelijk overeengekomen en schriftelijk bewijs. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht. De algemene voorwaarden die de klant hanteert zijn niet van toepassing.

2. BESTT behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden. BESTT kan beroep doen op derden wanneer dit vereist is voor de correcte uitvoering van een overeenkomst met de klant.

3. Onze vertegenwoordigers of werknemers kunnen ons niet verbinden. De door onze agenten of vertegenwoordigers aangegane verbintenissen verbinden ons enkel wanneer ze door ons bevestigd worden.

4. Iedere prijsopofferte is vrijblijvend en indicatief. De overeenkomst komt slechts tot stand op het moment dat de offerte zowel door de klant via mail of ondertekening wordt aanvaard als door BESTT is ondertekend en als copy retour is bezorgd aan de klant. Tenzij expliciet anders vermeld op de offerte is bij de prijszetting geen rekening gehouden met eventuele borgsommen die door ons gesteld dienen te worden.

5. Onze prijzen houden geen rekening met speciale omstandigheden die wij onmogelijk konden voorzien op het ogenblik van aanvaarding van de beslissing. Ze zijn steeds gebaseerd op de aan ons verstrekte informatie door de klant. Eventuele afwijkingen die in de praktijk optreden en een aanpassing van het werk vereisen zijn uitsluitend ten laste van de klant. De uitvoering van onze opdracht is strikt beperkt tot het materiaal en/of de dienst die uitdrukkelijk in de overeenkomst, offerte of orderbevestiging is aangeduid.

6. Indien tussen de datum van de overeenkomst, de offerte of onze orderbevestiging en de levering of uitvoering van onze werk de fabrieksprijzen en/of loonkosten, en in-en/of uitvoerrechten of taksen gestegen zijn, kan er door ons een verhoogde prijs worden aangerekend.

7. Opgegeven leverings- of uitvoeringstermijnen zullen worden nagestreefd, doch zijn slechts indicatief. Overschrijding ervan zal nooit aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding of tot ontbinding van de overeenkomst lastens BESTT.

8. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn in of exclusief BTW zoals aangeduid op de offerte en met het vermeld BTW tarief en exclusief andere taksen.

9. Indien de betaling van een voorschot is voorzien in de overeenkomst, zijn wij slechts gebonden na betaling ervan.

10. Wij hebben het recht iedere reeds door ons aangegane overeenkomst kosteloos te annuleren indien de kredietwaarde van de klant in het gedrang komt. Deze annulatie zal aan de klant worden meegedeeld per aangetekend schrijven. Indien de bestelling door de klant geannuleerd wordt, zal er een schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 30% van het totaal bedrag van de bestelling. Indien art. 1794 van het burgerlijke Wetboek door de klant zou worden ingeroepen, wordt de post van al wat de aannemer bij de aanneming had kunnen winnen bepaald op 10% van de afgezegde werken.

11. BESTT behoudt zich het recht voor om haar werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

12. Bij bouw, nieuwbouw, renovatie en alle andere opdrachten waaraan administratieve vergunningen te pas komen, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid wat betreft de administratieve vergunningen. Eventuele schade en boetes vallen integraal ten laste van de klant.

13. De klant dient er zorg voor te dragen dat vóór de aanvang van de werken de werf vlot bereikbaar en vrij toegankelijk is. Hij dient er tevens voor te zorgen dat bij een gesloten werf er op voorhand een toegangssleutel of code wordt doorgegeven.

14. Voorschot na akkoord offerte is op verzoek betaalbaar binnen 14 dagen. Het voorschot dient betaald te worden voor de technische opmeting en dient om de nodige materialen te kunnen reserveren en om geen vertraging op te lopen van de levertijd. Na uw akkoord van technische opmeting dient voorschot 2 te worden betaald. Productie start na uw akkoord van opmeting en betaald voorschot.

15. De eindafrekening is op verzoek betaalbaar zoals aangegeven in de offerte. Bij het niet tijdig betalen volgens afspraak zullen daaruit voortkomende extra transport kosten en wachttijden in rekening worden gebracht ten laste van de klant.

16. Al onze facturen zijn betaalbaar op de vervaldatum. Bij niet betaling van de factuur op de vervaldag is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlsintrest verschuldigd gelijk aan 12% per jaar. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling in forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% op het factuurbedrag, met een minimum van 125,00€.

17. Klachten op de factuur dienen ingediend te worden per aangetekend schrijven binnen de acht dagen na factuurdatum. De klachtneerlegging heeft geenszins een schorsing van betaling tot gevolg. De aanvaarding van de factuur houdt de goedkeuring van de werken conform de gemaakte afspraken in.

18. Klachten betreffende geleverde goederen en/of werkzaamheden dienen ons schriftelijk en per aangetekend schrijven te bereiken binnen de acht dagen na levering van de goederen/uitvoering van de werken.

19. Bijkomende afstelling op vraag van de klant van ramen en deuren zullen binnen een termijn van 24 maanden slechts 2 maal kosteloos kunnen plaatsvinden vanaf eindfactuur datum.

20. De geleverde goederen blijven eigendom van BESTT tot aan de betaling van het volledige afgesproken bedrag. Het risico gaat evenwel over bij het sluiten van de overeenkomst. De klant staat vanaf de levering op de werf in voor de schade aan en de vervreemding van deze goederen. De klant staat tevens in voor de schade en de vervreemding van ons materiaal dat zich op de werf bevindt. De klant neemt voor dit alles een goede verzekering, ook tegen brand- en stormschade, dit alles in ons voordeel. De klant zorgt voor een zorgvuldige stockering van de op de werf geleverde goederen en voor de beveiliging daarvan.

21. Zoals opgelegd door de geldende en relevante wettelijke bepalingen geldt voor de door BESTT geleverde producten een wettelijke garantie. Indien de afleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoordt dient de klant ons hiervan uiterlijk binnen de zeven werkdagen volgend op de levering hiervan in kennis te stellen. De eventuele vergoeding die hieruit volgt kan nooit groter zijn dan het bedrag zoals gefactureerd aan de klant. Gewoonlijke of normale slijtage, onopzettelijke of opzettelijke veranderingen toegebracht door de klant aan het product, het niet kunnen voorleggen van een originele factuur of geldend betaalbewijs en diverse nalatigheid zijn uitdrukkelijke,

maar daarom niet limitatieve, uitzonderingen op het vermelde garantiestelsel.

22. Garantie op door ons aangeleverde goederen en op de montage indien deze door ons is uitgevoerd is enkel geldig na volledige betaling van het afgesproken factuurbedrag.

23. Nuance verschil in de afgesproken ral of kleur en kleurstaal. Verschil in structuur en nuance verschil tussen ramen, deuren en anderzijds deurpanelen en toebehoren in verschillende materialen die aan de afgesproken kleur of ral zijn aangeleverd kunnen geen aanleiding geven tot een klacht.

24. Wanneer het om technische redenen het niet mogelijk is om een gelijke vakverdeling te maken in ramen, raamverdeling, raamvleugels, deuren, deurvleugels, deurpanelen, sectionaalpoort panelen of verdelingen van glaspartijen of indien de elementen geleverd zijn zoals afgesproken. Kan dit geen aanleiding geven tot een klacht.

25. Extra tijd die nodig is door het niet naleven van de voorwaarden door de klant kunnen in rekening worden gebracht.

26. In geval van niet-betaling van onze facturen op hun vervaldag, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst tussen partijen onmiddellijk van rechtswege en zonder aanmaning als ontbonden te beschouwen. Wij zijn alsdan gemachtigd om het verkochte goed terug op te halen bij de klant, hetzij de overeengekomen werken eenzijdig te beëindigen zonder enige vorm van schadevergoeding. Enkel niet-betaling van een factuur op de vervaldatum brengt bovendien de opeisbaarheid mee van alle andere facturen.

27. Het feit dat één of andere clausule in huidige algemene voorwaarden niet wordt toegepast, kan niet geïnterpreteerd worden als het afstand doen van onderhavige algemene voorwaarden.

28. De mogelijke nietigheid van één of meerdere bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden kan in geen geval van nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg hebben. De andere bepalingen blijven volledig van toepassing.

29. Op alle overeenkomsten dewelke met ons worden gesloten is het Belgisch recht van toepassing.

30. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg bevoegd om kennis te nemen van het geschil. BESTT behoudt zich evenwel het recht om voor een gerechtelijke procedure in te leiden voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin de klant gevestigd is/zijn domicilie heeft

N11022020

Aanvullende algemene voorwaarde van BESTT